



“Nutrire il pianeta – Energia per la vita”

Sono temi di grande rilevanza. I consumatori intendono dare un proprio contributo al dibattito, convinti che le grandi scelte sul futuro, debbano essere improntate ad uno sviluppo sostenibile e solidale e non orientate ad un mercato e ad un business speculativo.

Lo sviluppo del commercio è positivo, ma deve avvenire nel rispetto della salute e della sicurezza dei consumatori.



FORUM EXPO 2015

Nutrire il pianeta, Energia per la Vita

7 Maggio 2015

Commissione Europea - Sala Pirelli

Corso Magenta, 59

Milano



www.consumosostenibile.eu

segui su

facebook

twitter

Rifiuti elettrici: primi in Italia nel riciclo

4 maggio 2015

(Ln - Milano) "Il modo di trattare i RAEE (Rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche, ndr) è un ottimo esempio del nuovo modo di pensare ai rifiuti che Regione Lombardia sta sperimentando: l'idea è che lo smaltimento in discarica sia solo l'ultimo destino possibile". Così **l'assessore lombardo all'Ambiente, Energia e Sviluppo sostenibile Claudia Maria Terzi**, ha aperto la conferenza stampa di presentazione del Dossier RAEE Regione Lombardia.

I NUMERI DELL'ECCELLENZA - "Non è un caso - prosegue l'assessore - che stando ai dati del 2014 la Lombardia si sia confermata come la prima Regione del paese in termini di raccolta assoluta, con poco più di 49 milioni di kg di RAEE raccolti e un aumento rispetto al 2013 del 5,42 per cento. La media pro capite aumenta di quasi 3 punti percentuale, attestandosi a 4,91 kg per abitante. La Lombardia - sottolinea ancora Terzi - rimane anche la Regione con il maggior numero di Centri di Conferimento, che rappresentano la nostra arma in più in termini di rapidità ed efficienza: 826 Centri di Raccolta e 50 Altri Centri, che permettono di raggiungere il quantitativo di quasi 9 strutture ogni 100.000 abitanti".

PRIMATO LOMBARDO - "Milano, prima tra le Province d'Italia - continua la titolare lombarda all'Ambiente - con 16.291.932 kg di RAEE, guida la classifica italiana con i risultati migliori. Seguono Brescia, Como, Bergamo, Varese e Monza e Brianza. Spicca in particolare il dato di Como, seconda provincia in Italia per raccolta pro capite. In Lombardia si raccoglie circa il 30 per cento di tutte le Sorgenti Luminose italiane".

RISULTATI IMPORTANTI - "Il Dossier presentato questa mattina - fa poi notare Terzi - mostra che gli sforzi, hanno dato risultati importanti. Questo sistema di raccolta ha un duplice obiettivo: da una parte va incontro al cittadino-consumatore facendo in modo che se il cittadino non va all'isola ecologica, sia l'isola ecologica ad andare dal cittadino; dall'altra - prosegue l'assessore - abbiamo voluto dare una risposta concreta agli obblighi che la nuova normativa RAEE ha introdotto. In particolare - ricorda Terzi - al principio dell'Uno contro Zero, ovvero l'obbligo per la grande distribuzione di ritirare il piccolo RAEE gratuitamente, anche senza acquisti".

LE POLITICHE MESSE IN CAMPO - "Sul fronte delle politiche messe in campo dalla Regione - ricorda ancora Terzi - il nuovo Piano regionale di gestione dei rifiuti (Prgr) ha cominciato a dare concretezza a questo approccio. Gli indirizzi regionali a proposito di RAEE, mirano a rafforzare la filiera di raccolta, promuovere attività volte all'ottimizzazione dei processi di riciclaggio e incentivare la tracciabilità del rifiuto, migliorando il sistema dei controlli, soprattutto per ostacolare le attività illegali. Infine - conclude quindi l'assessore - voglio complimentarmi con i cittadini e gli Enti locali per l'impegno nella raccolta di RAEE, che ha permesso alla Lombardia di essere ancora la migliore, con l'auspicio di migliorarli ulteriormente il prossimo anno".

Trasporti: conclusi i lavori di riqualificazione della Stazione

I lavori per riqualificare e ammodernare la stazione centrale di Erba si sono conclusi. La struttura si mostra, ora, al pubblico con le sue nuove fattezze. Il sottosegretario alla Presidenza della Regione Lombardia con delega all'Attuazione del programma, ai Rapporti nazionali istituzionali e alle Relazioni internazionali, Alessandro Fermi, nel commentare la conclusione dei lavori, ha parlato di un risultato atteso da tempo, nell'ottica quel miglioramento complessivo del sistema che la Giunta si è prefissata con il progetto "Brianza Expo".

PIU' TRENI SULLA TRATTA Il sottosegretario ha, inoltre, fatto presente che adesso la stazione è "più bella, sicura e accessibile". Le opere realizzate, oltre a innalzare il livello di sicurezza e rendere la zona più accessibile, miglioreranno la regolarità della circolazione.

Entreranno, infatti, in servizio 4 coppie di nuovi treni mentre, al termine dell'Expo, si potrebbero aggiungere alcuni dei nuovi convogli acquistati dalla Regione con un investimento di oltre 520 milioni di euro.

GLI INTERVENTI

La stazione ora dispone di una nuova banchina centrale a servizio dei binari 2 e 3, di banchine alte 55 centimetri rispetto ai binari, lunghe 230 metri e dotate di pensiline e illuminazione; è stato, inoltre, adeguato il sottopasso pedonale, che è stato dotato della scala e di un nuovo ascensore a servizio dei binari 2 e 3; infine, è stato installato un sistema di sorveglianza con telecamere a circuito chiuso ed è stato ammodernato l'impianto di diffusione sonora delle informazioni al pubblico.

GLI INVESTIMENTI

La riqualificazione della stazione è costata 2,5 milioni di euro; il 60% delle risorse sono state erogate attraverso il programma degli investimenti tra Ferrovie nord e Regione Lombardia, mentre il restante 40% proviene da fondi europei Fas.

Abbonamenti musei Lombardia

Dal 19 maggio 2015 avrà inizio la vendita dell'Abbonamento Musei Lombardia, la card che permette di accedere liberamente e ogni volta che lo si desidera, per 365 giorni dalla data di acquisto, ai tanti siti culturali della Regione che aderiscono al progetto (musei, siti archeologici, ville, giardini e castelli, collezioni permanenti e temporanee).

I COSTI

La tessera, che avrà un anno di validità, costerà 45 euro; il costo scende a 20 euro per i giovani di età compresa tra i 6 e 14 anni. In occasione del lancio è, inoltre, prevista una tariffa promozionale di 35 euro per chi è già in possesso di altre tessere di circuiti culturali lombardi.

L'IMPEGNO FINANZIARIO DELLA REGIONE –

Il progetto è stato realizzato grazie ad uno stanziamento di Palazzo Lombardia pari a 1,6 milioni di euro.

Dal 2016 la Carta lombarda e quella piemontese diventeranno complementari: con una tessera si potranno visitare i musei di entrambe le regioni.

Camera Commercio di Milano: carta valori per servizio taxi

Valori condivisi e standard di servizio. Questi gli elementi alla base della Carta dei valori e dei servizi per il settore dei Taxi realizzata, per Expo, dalla Camera di commercio di Milano, condivisa con le sigle di rappresentanza e **con l'adesione delle associazioni dei consumatori**. Sono circa 5mila i tassisti coinvolti dalla Carta che è stata presentata oggi. “La Carta mette insieme -ha commentato Marco Accornero, consigliere della Camera di commercio di Milano e segretario generale dell'Unione Artigiani della Provincia di Milano- le diverse parti coinvolte, dalle associazioni dei tassisti ai consumatori. Si tratta di un impegno concreto per promuovere il livello di accoglienza ed accessibilità della città di Milano nei confronti dei visitatori. Anche sul fronte dei taxi Expo può avere un importante impatto e lasciare in eredità una migliore qualità del servizio”.

“Expo mette in vetrina i servizi della nostra città -ha ricordato Vincenzo Mamoli, membro di giunta della Camera di commercio e segretario regionale di Confartigianato Lombardia- e tra questi ci sono anche i taxi: si tratta di elementi caratteristici e per i milanesi di appartenenza alla realtà in cui viviamo e di un territorio che vive di puntualità e guarda alla qualità”. “Nella città del business -ha dichiarato Daniela Cavagna, consigliere della Camera di commercio di Milano e presidente Cna Milano, Monza e Brianza- i taxi sono parte della quotidianità del lavoro e degli affari. Valorizziamo,

partecipando a questa iniziativa, la qualità di un servizio della nostra città". "La Carta è anche frutto di un lavoro di ascolto della domanda degli utenti -ha affermato Liberata Dell'Arciprete, consigliere della Camera di commercio in rappresentanza dei consumatori- rilevata attraverso la somministrazione di un sondaggio a circa 1.000 clienti dei taxi per conoscerne punti di forza e di debolezza. L'ascolto, in quanto 'valore condiviso', diventa una costante: infatti nella Carta c'è l'impegno a monitorare il grado di soddisfazione degli utenti sia attraverso il web che con incontri periodici con le associazioni dei consumatori". La Carta sarà distribuita nei prossimi giorni ai tassisti aderenti e sarà disponibile sul taxi. In italiano e in inglese, è uno strumento informativo per i clienti del taxi, italiani e stranieri. Una vetrofanìa per distinguere i taxi che aderiscono alla Carta. Tutti coloro i quali aderiranno alla Carta potranno esporre sull'auto di servizio apposite vetrofanìe attestanti la condivisione di nuove sensibilità verso i passeggeri, che dal ruolo di semplici consumatori verranno riconosciuti come persone. Gli impegni del tassista che partecipa all'iniziativa sono: riconoscibilità nella scritta taxi, luminosa se il taxi è libero; ordine nella vettura, trasparenza nel tariffario in italiano e inglese, rispetto per l'ambiente, obbligo di non selezionare la clientela, trasporto gratuito dei bagagli, con carico e scarico, assistenza a far salire e scendere gli anziani, decoro nell'abbigliamento e nel comportamento, scelta del percorso più breve, sicurezza nella guida, sulla ricevuta l'indicazione del numero della vettura, obbligo di aspettare l'utente, dietro compenso, per soste fino a 60 minuti, fine corsa anche dopo la scadenza del turno. La Camera di commercio offre un corso gratuito di inglese e una brochure con le informazioni turistiche, scaricabili da Internet. Un corso di inglese con le situazioni più comuni ma anche di emergenza in cui si possono trovare coinvolti. Con domande e risposte tra clienti e tassisti, seguendo un percorso che attraversa le mete principali di Milano. Contiene le frasi utilizzate dal tassista e dai suoi clienti, in inglese con la traduzione in italiano. A cui si aggiunge il vocabolario e le frasi tipiche per descrivere i luoghi di interesse della città in un itinerario tipico che parte dalla Stazione Centrale per arrivare in centro passando dal Pirellone a piazza Cavour, da via Manzoni alla Scala, dal quadrilatero della moda al Duomo. Con le domande classiche su musei e shopping (*Fonte: adnKronos*).

Assicurazioni: attenzione alle polizze gratuite con l'acquisto di auto nuove

Per chi acquista l'auto nuova, la tariffa rc auto è gratis. Negli ultimi tempi, diverse case automobilistiche utilizzano questa nuova formula che offre ai clienti che acquistano una nuova autovettura, la possibilità di avere una polizza in omaggio per un periodo delimitato. **Ma è bene stare attenti a cosa si sottoscrive!** Il più delle volte infatti, al termine del periodo promozionale, gli automobilisti si ritrovano con una polizza assicurativa triplicata, e una classe di merito peggiorativa, senza esserne consapevoli.

La causa di queste modifiche, secondo l'Ivass, l'Autorità che vigila sulle assicurazioni, sarebbe da attribuire alle modalità con cui le polizze vengono offerte (con un contratto a 'libro matricola' non intestato al singolo assicurato) e alle loro caratteristiche (formula con franchigia, anziché con la formula Bonus-malus). A tale proposito, l'Ivass ha avviato nei giorni scorsi una indagine conoscitiva, conclusa il 15 aprile, sulle conseguenze dannose per i clienti che aderiscono all'offerta, derivanti dalla perdita della classe di merito maturata e dei benefici della legge Bersani (*Fonte Ivass*)